

從醫院出發

臺灣職能治療服務的拓展

奇美醫療財團法人柳營奇美醫院

復健科 職能治療組長

陳豫中

2015.3.22

大綱

- I. 職能治療專業服務現況
- II. 臺灣職能治療服務模式-以奇美醫院為例
- III. 監督服務品質機制
- IV. 醫院拓展職能治療服務優缺點
- V. 結論

前言

- * 目前在台灣,職能治療大多以在醫院服務為主,但有些民眾則可能因醫療資源分配不均經濟弱勢,肢體功能影響等條件受限,而影響到醫院就醫的機會。
- * 職能治療師在學校養成教育上也仍舊以醫院為就業的首選。
- * 社區職能治療的就業環境與條件,使得人才招募困難。

3

前言

- * 探討臺灣與其他國家在職能治療服務領域上的差異。
- * 奇美醫院為例復健科建立新的服務模式,職能治療師(包括醫師、物理治療師、語言治療師)在醫院的部分時段,以支援的方式到附近的早療中心、特殊學校、啟能庇護中心、老人安養、社區衛教講座,做職能治療的專業服務。

4

I. 職能治療專業服務現況

1. 職能治療目前在臺灣服務領域

*依現行體系可分為三大領域：

生理職能治療、兒童職能治療、心理職能治療。(社區職能治療)

*分析服務場所：
綜合醫院： 57 %
精神專科醫院： 9 %
基層診所： 19 %

*社區精神復健機構、職能治療所、長期照顧機構、兒童發展中心、學校系統、職業重建及輔具中心： 10 %

*職能治療教育及相關專業之服務： 5 %

(蔡宜蓉, 2014)

5

2. 其他國家職能治療服務領域

***歐盟國家**

每10萬人口有60-100位職能治療師(德國、英國、瑞典、丹麥、法國、挪威、比利時、冰島)、主要為公職或獨立開業。

***美國**

職能治療發展重鎮，總人數超過10萬人，服務領域非常廣泛包括成人失能、兒童青少年、社區、精神衛生、工作勞政、健康促進領域。

***日本**

目前有超過20%在長期照顧體系以及其他領域的社區化服務。

(蔡宜蓉, 2014)

6

II. 臺灣職能治療服務模式

- 以奇美醫院為例

* 復健科:

- * 神經職能治療
- * 骨科職能治療
- * 兒童職能治療
- * 燒燙傷中心職能治療
- * 加護病房職能治療
- * 癌症職能治療
- * 安寧病房職能治療
- * 副木製作
- * **社區職能治療**

* 精神科:

- * 急性病房
- * 日間留院
- * 社區服務治療及衛教

7

復健科社區職能治療

- * 由復健科醫療團隊，成員有醫師、職能治療師、物理治療師、語言治療師，每週定時至社區機構進行醫療服務。
- * 社區機構包含有早期療育中心、老人養護機構、啟智學校、啟能庇護中心、社區老人衛教。

8

復健科支援機構介紹

早期療育中心

- * 早期療育 (Early Intervention) 是透過包括醫療復健、特殊教育、家庭支持、社會福利等不同專業之整合介入，解決0-6歲發展遲緩兒童各方面之發展落後或異常問題。
- * 職能治療師職責是增進幼兒感覺統合能力，及協助幼兒增進日常所需用到的生活技能，其目的是使幼兒盡可能獨立自主的生活。

9

專業團隊模式

- * 多專業團隊介入模式 (multi-disciplinary team model)
- * 專業間團隊介入模式 (inter-disciplinary team model)
- * 跨專業團隊介入模式 (trans-disciplinary team model)
- * 合作式團隊介入模式 (collaborative team model)

10

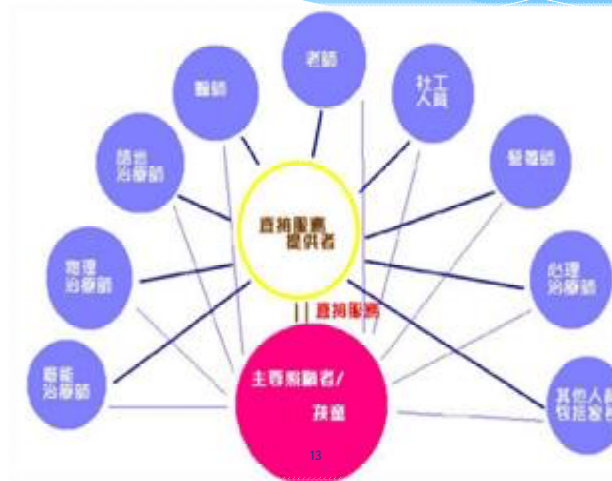
多專業團隊介入模式 (multi-disciplinary team model)



專業間團隊介入模式 (inter-disciplinary team model)



跨專業團隊介入模式 (trans-disciplinary team model)



* 合作式團隊介入模式 (collaborative team model)

- 綜合專業間與跨專業團隊整合模式之彈性運用。

職能治療介入領域

日常生活功能、精細動作及手功能技巧、認知功能、感覺統合功能、遊戲技能、擺位及生活輔具、環境評估改造

- *專業團隊會議
- *專業整合會議(諮詢為主)
- *個別化家庭服務計畫(IFSP)
- *個別化教育計畫(IEP)
- *結案會議

15

介入模式

- * 直接治療 - 抽離(個別、團體)
- * 間接治療 - 活動建議與輔具建議
- * 協同教學 - 入班協助教學
- * 協同治療-
 - 上課時間 - 姿勢擺位、輔具及活動建議。
 - 下課時間 - 移位、戶外體適能活動。
 - 體能課程 - 活動設計、依個案能力協助執行活動。
 - 進食時間 - 進食輔具的建議與製作。

協同治療



17

生活輔具 - 餵食輔具之介入



18

專業團隊會議



19

老人養護中心



* 服務內容:

長期慢性病或失智老人之全日照護服務。

* 職能治療介入:

1. 評估個案執行日常活動功能之訓練與指導。
2. 促進個案各種基本能力的訓練。
3. 輔具或副木的需求評估及製作。



20

啟能庇護中心

*** 服務內容:**

重度障礙及多重重度障礙者，協助建立基本生活自理及肢體靈活訓練。

*** 職能治療介入:**

1. 維持基本動作能力，減緩機能退化。
2. 日常生活功能訓練。
3. 輔具評估及製作。

21

啟智學校

*** 服務內容:**

重度以上智能障礙及以智能障礙為主的多重障礙學生，培養學生健全人格及參與日常及社會生活，提升工作能力能轉銜至職場。

*** 職能治療介入:**

1. 日常生活功能訓練。
2. 認知訓練、協調能力、手部靈巧度訓練。
3. 環境評估與改造。

22

社區老人居家安全衛教

*** 服務內容:**

社區定點以老人團體方式教導居家的安全環境擺設，以及預防跌倒的簡易運動。

*** 職能治療介入:**

1. 無障礙居家環境改造建議。
2. 預防跌倒衛教。
3. 簡易居家運動增加肌力。



III. 監督服務品質機制

1. 每年做機構服務滿意度調查
家屬滿意度:

您好！為了了解家屬對本院服務品質的看法，以提供服務品質，並提升服務品質及服務品質的滿意度。本調查僅作為服務外務品質參考之用，謝謝您的填寫！

調查表說明

1. 請填人關係： _____

2. 您的年齡： _____

3. 您的性別：男 女

4. 您的職業：工 商 軍公教 服務業 自由業 居家管 其他

5. 您的居住地址：台北市 基隆市 桃園市 新竹市 嘉義市 台南市 高雄市 屏東縣 花蓮縣 台東縣 澎湖縣 金門縣 馬祖縣

服務品質	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
一、您認為服務品質是尚光臨了？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
二、您認為服務品質改善地尚滿意了？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、您對本院服務品質滿意了？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
四、您對本院服務品質滿意了？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
五、您對本院服務品質滿意了？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
六、您對本院服務品質滿意了？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
七、您對本院服務品質滿意了？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
八、您對本院服務品質滿意了？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
九、您對本院服務品質滿意了？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* 機構人員滿意度：

您好：為了了解奇美醫院外展復健服務成效，以提升醫療服務品質，您的意見將是我們成長的重要動力；本調查僅作為復健外展服務未來規劃之參考，感謝您的填寫！

填表者資訊

1.擔任機構之職務為：_____年資：_____年

2.您的年齡：_____

3.您的性別：男 女

一、復健治療設備	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1.您認為復健設備數量是否充足？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.您認為復健設備設備是否妥善？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
二、復健治療安排	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1.您對本院復健安排建議次數是否滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、復健治療專業能力與成效	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1.治療人員是否具備相關專業能力提供服務？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.對治療人員服務態度滿意否？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.治療人員提供的服務是否能滿足家屬之需求？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.復健治療介入對病人是否有幫助？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.本院復健團隊與社區中心對機構是否有幫助？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25

* 治療師滿意度：

您好：為了了解奇美醫院外展復健服務成效，以提升醫療服務品質，您的意見將是我們成長的重要動力；本調查僅作為復健外展服務未來規劃之參考，感謝您的填寫！

填表者資訊

1. 物理治療師 職能治療師 語言治療師

2.您的年齡：_____

3.您的性別：男 女

4.您的外站服務：_____年

一、復健治療設備	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1.您認為復健設備數量是否充足？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.您認為復健設備設備是否妥善？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.您認為復健設備是否妥善？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
二、復健治療安排	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1.您對安排病人之復健次數是否滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.您對外站安排團體治療課程可行否？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.您認為應派治療人數應幾人？_____人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、復健治療品質自評	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1.對對病人之照顧提供相關復健治療？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.與病患及家屬互動良好？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.對本身專業能力有信心？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.對機構之要求協助事項能盡力配合？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26

2. 定期→不定期

社區治療師會議讀書會、期刊、個案報告、行政會議

3. 主管至各服務機構訪視

27

IV. 醫院拓展職能治療服務優缺點

* 優點：

1. 治療個案免去交通問題，養成規律性復健。
2. 減輕家屬經濟負擔。
3. 機構服務項目增加且易招收個案，與知名醫院合作提升信譽。
4. 治療師擴展專業服務，學習社區。
5. 提升職能治療專業能見度，深耕社區創造就業機會。

28

* 缺點:

1. 偏遠地區交通不便，影響治療師服務意願。
2. 機構環境少部分治療師適應不良。

29

V. 結論

1. 職能治療師可培養良好之專業態度，包括與機構行政人員、護理人員、社工、教師、家長、學齡前孩童以及其他專業團隊人員，能適當的溝通，並積極參與討論。
2. 拓展職能治療在社區，不但照顧民眾的健康且增加服務便利性。
3. 促進有關衛福單位政策的推動及立法，在醫療體系外職能治療師的任用。
4. 增加學校在社區職能治療的養成教育課程及實習。

30



謝謝聆聽